



L'objectiu primordial de GARROFE, SAU, és integrar els nivells de qualitat que s'estableix en les normes ISO 9001 i ISO 14001, per tal d'assegurar que els productes i serveis que ofereix (formigó preparat i la construcció d'edificis i obra pública), ho siguin amb una alt nivell de **satisfacció dels seus clients**.

Això ho fa, tenint en compte tant les especificacions i criteris d'aquests, com les especificacions derivades del marc legal i reglamentari que en cada cas els afectin, comproment-se i oferint els productes i serveis d'acord amb aquests requisits, a més de fer-ho de forma integrada i respectuosa amb el medi ambient i amb un fort compromís de millora continuada.

Entenem com a producte i servei de qualitat aquell que:

- S'ajusta als requisits i necessitats del client.
- És ràpid i puntual.
- Garanteix uns nivells òptims de qualitat.
- Fomenta una bona relació amb el client.
- Promou la millora continuada.
- Aporta solucions als nostres clients.

El nostre compromís ambiental es basa en:

- Prevenir la contaminació.
- Incorporar de forma continua millores que minimitzin l'impacte ambiental
- Conservar els recursos i consumir energia de forma responsable.
- Reduir la utilització de productes perillosos i la generació de residus.
- Prioritzar proveïdors que comercialitzin productes respectuosos ambientalment.

La direcció de Garrofe SAU, ha avaluat e integrat l'enfocament orientat als processos que promou la ISO com una eina de gestió eficaç de la qualitat, integrant així mateix el pensament basat en el risc i la millora contínua.

Tanmateix, mitjançant les eines que proporciona la direcció a través del programari informàtic i documentació associada del sistema integrat de gestió de qualitat i ambiental, l'organització millora de forma continua l'eficàcia dels seus processos, per tal d'optimitzar els seus recursos.

La Direcció de l'empresa, dins de les seves funcions de lideratge, es compromet a proporcionar els recursos materials, tècnics i humans que siguin necessaris per a la consecució dels objectius tant en matèria de gestió de la qualitat com ambiental.

La gestió ambiental i de la qualitat és responsabilitat de tot el personal de GARROFE S.A.U. La direcció reconeix que és imprescindible la seva implicació per tal de mantenir-la i millorar-la.

El Gerent :

Pere Garrofé Cirés
Fondarella, 3 de maig de 2.018.